Подвальный Евгений Семенович
Подписано цифровой подписью: Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2024.04.08 12:10:05 +03'00'

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 «Психология управления в государственной и муниципальной службе»

Наименование образовательной программы:
«Государственная политика и местное самоуправление»

Код и наименование направления подготовки:
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Формы обучения: очная; заочная

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Сформировать компетенции:
УК-3 «Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»
УК-6 «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки»

Объем дисциплины: 108/3

Структура дисциплины:

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
Раздел I. . Предмет и методы современной психологии управления для диагностики, анализа и реализации управленческих решений		
1	Основные психологические законы управления	Психология управления как отрасль практической психологии. Предмет современной психологии управления. Психологическая сущность управления. Психологические законы управления. Закон неопределенности отклика. Закон неадекватности взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.
2	Основные управленческие функции и методы управления	Управленческие функции как относительно обособленные направления управленческой деятельности, позволяющие осуществить управленческое воздействие: планирование, организация, мотивация, контроль (А. Файоль); 6 производственных и 6 социально-психологических функций (Рубахин, Журавлев, Шорин). Методы управления.
Раздел II. Управленческое общение как механизм для организации и руководства работой команды		
3	Виды управленческого общения	Управленческое общение как специфический вид общения, целью и результатом, которого является решение управленческих задач. Стороны управленческого общения: коммуникативная сторона (обмен информацией); интерактивная сторона (обмен действиями); перцептивная (процесс восприятия одним человеком другого). Основные управленческие действия.
4	Диалог как актуальное коммуникативное взаимодействие	Диалог как инструмент ведении переговоров, дискуссий, понимания собеседника, корректировки поведения другого человека с целью воздействовать на состояние. Психологические аспекты формирования умений понять других людей, правильно воспринимать недосказанные или невыраженные мысли, опасения подчиненных Поэтапная стратегия ведения диалога. Формирование умения адаптировать стиль поведения и общения к

№ п/п	Наименование тем	Краткое описание тем
		ситуации, собеседнику.
Раздел III. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности для выротки командной стратегии по достижению поставленной цели		
5	Коллектив как социальная группа и как объект управления	Коллектив как социальная группа, как совокупность людей определенным образом взаимодействующих друг с другом, занятых общим делом, осознающих свою принадлежность к данной социальной группе. Этапы развития трудового коллектива: подготовительный; организационный; стабильной жизнедеятельности.
6	Показатель социально-психологического климата, его диагностика и пути регуляции социально-психологического климата	Социально-психологический климат как преобладающий в коллективе относительно устойчивый психологический настрой его работников, проявляется в многообразных формах их деятельности. Социально-психологический климат как регулирование межличностных отношений (неформальных), разрешение конфликта, при необходимости воспитательная работа в коллективе.
Раздел IV. Конфликт в управленческой деятельности и условия для возможности минимизировать негативные последствия конфликтной ситуации		
7	Типология конфликтов и причины их возникновения	Конфликт как столкновение противоречий мнений, интересов, противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями, которые выражены в конфликтном поведении. Выявление и предупреждение потенциально возможной проблемной ситуации в коллективе. Умение руководителя сосредоточить внимание на проблеме, а не на личностных качествах собеседника.
8	Типы конфликтных личностей	Типы конфликтных личностей как акцентуация характера человека, его психофизиологическими особенностями, свойствами нервной системы, определяющей темперамент личности; наличием у человека внутренних конфликтов; психоэмоциональным состоянием, стрессовым, состоянием фрустрации, половозрастных особенностей, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
9	Управление конфликтами	Управление конфликтом как процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами. Структурные методы работы с конфликтами: разъяснение требований к работе; координационные и интегративные механизмы; четкое формулирование целей деятельности, направление усилий всех участников на достижение общих общей цели; структура системы вознаграждений

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

При проведении зачета с использованием дистанционных образовательных технологий промежуточная аттестация проводится в форме тестирования.

Основная литература:

1. Козлов В.В. Психология управления: учебник /В.В. Козлов, Г.М.. Мануйлов, Н.П. Фетискин.- 2-е изд. доп.- М.: Академия. 2013.- 240с.